



Condizioni generali di vendita ACS

1. Indicazioni generali

- 1.1 - Il contenuto del presente documento "Condizioni generali di vendita ACS rev. 0 del 01/09/2016" (costituito dai presenti 11 articoli stampati su di un'unica facciata) si intende integralmente accettato dal Cliente, senza riserva, al momento del conferimento dell'ordine a ACS.
- 1.2 - Eventuali errori evidenti, omissioni, errori dattilografici non impegnano ACS.
- 1.3 - Salvo diversa esplicita pattuizione scritta, non sono accettate eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente che fossero in contrasto con le Condizioni generali di vendita ACS, in quanto superate dal presente documento.
- 1.4 - Ogni modifica alle Condizioni generali di vendita ha valore solo se effettuata per iscritto ACS.

2. Ordini

- 2.1 - L'ordine viene considerato accettato da ACS solo in presenza di un ordine del Cliente a cui segua esplicita conferma d'ordine scritta di ACS.
- 2.2 - La trasmissione di un ordine da parte del Cliente implica l'avvenuta lettura e l'esplicita accettazione di tutte le presenti condizioni generali di vendita, allegata ad ogni conferma d'ordine inviata da ACS.
- 2.3 - Qualsiasi richiesta di variazione dell'ordine da parte del Cliente deve avvenire esclusivamente in forma scritta ed avrà validità solo ed esclusivamente se esplicitamente accettata per iscritto da ACS.
- 2.4 - È cura del Cliente trasmettere l'ordine specificando correttamente i propri dati anagrafici ed indicando l'indirizzo di fatturazione e di consegna, segnalando esplicitamente eventuali variazioni rispetto ad ordini precedenti.
- 2.5 - È cura del Cliente ordinare i prodotti specificando correttamente tutte le caratteristiche tecniche, elettriche e costruttive a lui necessarie.

3. Consegna

- 3.1 - I termini di consegna - ancorché diversamente pattuiti verbalmente - decorrono dal momento in cui ACS invia la propria Conferma d'ordine al Cliente.
- 3.2 - I termini di consegna sono solo indicativi, si intendono "salvo causa di forza maggiore" e sono computati in giorni lavorativi.
- 3.3 - Per data di consegna viene inteso il giorno in cui la merce è completata e pronta per la spedizione. Qualora, completata la produzione della merce ordinata, non fosse possibile procedere alla spedizione per cause indipendenti da ACS, la consegna si intende a tutti gli effetti avvenuta alla data di approntamento della merce.
- 3.4 - Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto al Cliente di richiedere od ottenere alcun indennizzo.
- 3.5 - ACS consegna nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00.
- 3.6 - La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche quando la consegna della stessa è pattuita franco destino.
- 3.7 - Nel caso il ritiro della merce avvenga a cura del Cliente e vi fossero ritardi rispetto alla consegna pattuita, il Cliente deve preannunciare la nuova data di ritiro con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso.
- In ogni caso, trascorsi 10 giorni solari dall'approntamento della merce senza il ritiro della stessa da parte del Cliente, ACS al Cliente un costo di giacenza giornaliero, per ogni giorno di calendario, pari ad € 15,00; tale importo dovrà essere corrisposto prima del ritiro della merce.
- 3.8 - Nessun reclamo relativo alle condizioni della merce è ammesso dopo 7 giorni solari dalla consegna.

4. Resi

- 4.1 - Non si accettano resi senza il consenso scritto di ACS.
- 4.2 - Il Cliente che fosse autorizzato per iscritto al reso della merce, deve restituirla attenendosi scrupolosamente alle istruzioni scritte che ACS invierà insieme alla propria autorizzazione.
- 4.3 - Le merci per le quali sia stata autorizzata la restituzione sono ricevute, al loro arrivo presso la Sede operativa di ACS, con "riserva di controllo".

5. Garanzia

- 5.1 - ACS garantisce la qualità del prodotto e che il medesimo ai sensi di legge è esente da vizi. La garanzia ha durata di 24 mesi, decorrenti dal giorno di consegna al Cliente, Franco Fabbrica.
- 5.2 - La validità della garanzia è subordinata alla corretta conservazione ed installazione del prodotto ed all'utilizzo dello stesso, senza eccezioni, nei limiti dei relativi parametri costruttivi e senza manomissioni.
- 5.3 - Il Cliente è responsabile della scelta del prodotto, pertanto eventuali malfunzionamenti che derivino da un'errata scelta di prodotto in termini di caratteristiche tecniche, elettriche o costruttive, oppure da un'errata valutazione delle condizioni di esercizio, non possono essere imputati a ACS.
- 5.4 - Il Cliente è responsabile dell'installazione del prodotto e conseguentemente dei corretti collegamenti elettrici, secondo tutte le vigenti norme in materia di sicurezza.
- 5.5 - Nel caso di installazione del prodotto di ACS in un macchinario, prodotto o quadro realizzato dal Cliente o da terzi per conto del Cliente, il Cliente non può invocare alcuna forma di garanzia qualora si verificassero malfunzionamenti del prodotto di ACS e gli stessi fossero causati da malfunzionamenti o difetti del macchinario, prodotto o quadro in cui è avvenuta tale installazione.
- 5.6 - La garanzia comprende esclusivamente la riparazione o sostituzione, a discrezione di ACS, delle componenti difettose.
- 5.7 - Ogni forma di garanzia decade qualora siano evidenti segni di manomissione dopo la consegna o di utilizzo improprio del prodotto.

5.8 - Gli interventi in garanzia possono essere effettuati esclusivamente d ACS; l'intervento in garanzia da parte di soggetti terzi è previsto esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte di ACS.

5.9 - Per tutti gli interventi di garanzia le spese di trasporto, verso ACS e verso la Sede del Cliente, sono sempre a carico del Cliente.

5.10 - Ogni eventuale costo per la disinstallazione / smontaggio del prodotto ACS dal macchinario, prodotto o quadro in cui è installato dal Cliente o da terzi, al fine di eseguire interventi di garanzia, è sempre a carico del Cliente.

5.11 - Qualora il Cliente riscontrasse dei vizi, ha l'obbligo di sospendere immediatamente l'utilizzo del prodotto e di dare comunicazione a ACS dei vizi riscontrati entro 7 giorni solari dal momento in cui gli stessi sono stati riscontrati.

5.12 - Nell'ipotesi in cui il Cliente riscontri la presenza di vizi, ACS avrà l'obbligo unicamente di provvedere alla riparazione e/o alla sostituzione delle parti che risultassero difettose con l'esclusione di qualsiasi responsabilità per danni diretti od indiretti anche nei confronti di terze parti, persone, e/o cose. Nessuna responsabilità può essere posta in carico a ACS per fermi, ritardi o perdite di produzione o di profitto, danni diretti ed indiretti agli impianti, a cose, persone e servizi e ciò anche se le loro cause rientrassero nell'ambito della garanzia o siano state determinate da riparazioni e sostituzioni.

5.13 - La garanzia è specificamente esclusa per le forniture negli Stati Uniti d'America e Canada e nei paesi assoggettati alle medesime legislazioni, salvo che la stessa sia stata esplicitamente garantita per iscritto da ACS.

6. Trasporto

6.1 - La merce si intende franco fabbrica, presso la Sede operativa di ACS Viale Delle Industrie 20/9 Arese (MI) Italy.

6.2 - Il Cliente può provvedere al ritiro, previo preavviso, direttamente o tramite corriere di sua fiducia.

6.3 - Nel caso non provveda direttamente al ritiro e la consegna avvenga tramite corriere o da parte di un incaricato di ACS, al ricevimento della merce il Cliente deve immediatamente controllare la qualità della merce e la sua corrispondenza al documento di trasporto e/o fattura.

In caso di controversia legata alla consegna il Cliente deve annotare la "riserva" sul documento di trasporto, informando contestualmente ACS mediante l'invio, a mezzo PEC all'indirizzo acs@pec-login.it, di una copia di tale documento. La segnalazione deve essere comunque effettuata a ACS anche tramite raccomandata entro 7 giorni solari dalla consegna della merce.

7. Prezzi

7.1 - Il prezzo dei prodotti è stato calcolato da BACS sulla base dei costi delle materie prime al momento dell'ordine.

In caso di aumento del prezzo delle materie prime di oltre il 5% successivamente alla ricezione dell'ordine, ACS avrà diritto di incrementare il prezzo dei prodotti in pari misura, comunicando l'aumento al Cliente, il quale avrà diritto di non accettare l'aumento; in tal caso, però, ACS potrà unilateralmente annullare l'ordine, senza nulla doverne al Cliente.

7.2 - Eventuali sconti devono essere indicati per iscritto da ACS.

8. Pagamenti

8.1 - I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente ed inderogabilmente al domicilio di ACS, direttamente e mai ad altri soggetti.

8.2 - Le fatture devono essere pagate senza alcuna detrazione che non sia giustificata da una Nota di Credito emessa da ACS.

8.3 - I pagamenti devono essere effettuati entro i termini di pagamento concordati per iscritto, come da conferma d'ordine inviata da ACS al Cliente.

8.4 - Eventuali ritardi di pagamento determineranno azioni legali per la riscossione dei crediti.

8.5 - Inoltre, eventuali ritardi nel pagamento di un ordine avranno come conseguenza la facoltà per ACS di esigere il pagamento anticipato, prima della consegna della merce, anche per tutti gli altri ordini in corso del Cliente, indipendentemente dai termini di pagamento indicati in tali altri ordini.

8.6 - Ritardi di pagamento superiori a 10 giorni solari rispetto ai tempi pattuiti, come da conferma d'ordine inviata da ACS al Cliente, determineranno l'addebito automatico degli interessi di mora al tasso legale ex d.lgs. 231/2002 maggiorato di 5 punti percentuali.

9. Riserva di proprietà

9.1 - Qualora venisse convenuto il pagamento dilazionato della merce, ACS riserva la proprietà sulla merce fornita fino al completo buon fine dell'integrale pagamento.

9.2 - Qualunque atto del Cliente che, all'infuori dell'esplicito e preventivo consenso scritto di ACS, determini pregiudizio al diritto di ACS di rientrare in possesso e/o vendere il materiale sottoposto a riserva di proprietà, verrà sottoposto alle azioni di legge.

10. Sospensione delle forniture

10.1 - Nell'ipotesi in cui ACS riscontri da dati oggettivi che il Cliente potrebbe non far fronte alle proprie obbligazioni, ACS avrà diritto di sospendere le forniture in corso, per la parte non ancora saldata.

11. Foro competente

11.1 - Legge regolatrice: la legge applicabile è quella italiana; per quanto non previsto, si fa riferimento alle norme di legge.

11.2 - L'eventuale tolleranza da parte di ACS di comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione dei termini contenuti in questo documento non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dai termini violati, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previste.

11.3 - Per qualsiasi controversia, interpretazione od esecuzione è competente esclusivamente il Foro di MONZA Brescia, con esclusione di ogni altro foro, alternativo e/o concorrente.